



Zahlungsmöglichkeiten

Im titoco Online-Shop bieten wir Ihnen 5 sichere Optionen Ihre bestellte Ware zu bezahlen. Die Auswahl Ihrer Zahlungsvariante erfolgt im 1. Bestellschritt unterhalb des **Warenkorbs**.

Vorkasse

Nach Abschluss Ihrer Bestellung überweisen Sie uns bitte den Gesamtbetrag auf unser Geschäftskonto. Sobald der vollständige Betrag bei uns eingegangen ist, wird Ihre Ware zum Versand freigegeben.

Bankverbindung

Kontonummer: 449 157
Bankleitzahl: 585 501 30
Institut: Sparkasse Trier

Verwendungszweck:

Hier tragen Sie bitte Ihre Bestellnummer ein.

Rechnung

Wir bieten den Kauf auf Rechnung ausschließlich Behörden und öffentlichen Einrichtungen an.

Bitte faxen Sie uns hierzu die Bestellung auf Ihrem dienstlichen Briefpapier unter Angabe Ihrer Rechnungs- und Lieferanschrift an folgende Faxnummer:

+49 6502 9208219 (zum Ortstarif)

oder treten Sie telefonisch mit unserem Beratungs- und Supportteam in Kontakt:

+49 6502 9208220 (zum Ortstarif)

Gegebenenfalls behalten wir uns vor, die Bezahlung auf Rechnung abzulehnen.



Wir bitten um Verständnis, dass wir Privatkunden die Zahlungsart „Rechnung“ nicht anbieten können.

Sofortüberweisung

Durch die Kooperation mit unserem TÜV-zertifizierten Partner **Sofortüberweisung.de** können Sie bequem und sicher nach dem Absenden Ihrer Bestellung zahlen. Sie werden zu einem vorausgefüllten überweisungsformular weitergeleitet, welches Sie mit Ihren Bankdaten ergänzen und im PIN/TAN-Verfahren bestätigen. Eine zusätzliche Registrierung ist nicht erforderlich. Nach erfolgter Zahlung wird Ihre Ware selbstverständlich sofort zum Versand freigegeben.

Nachnahme

Die Zahlung erfolgt mit Zustellung Ihrer Ware direkt bei unserem Versand-Partner. Mit dieser Zahlungsvariante wird Ihre Bestellung direkt zum Versand freigegeben. Für die Zahlung per Nachnahme erhebt die Deutsche Post/DHL ein Übermittlungsentgelt von 2,00 €, das der Postbote direkt mit Ihnen abrechnet.

Kreditkarte

Folgende Kreditkarten werden von uns akzeptiert:



Ihre Sicherheit als Käufer zählt bei einer Online-Transaktion zu Ihren wichtigsten Aspekten. titoco setzt auf die modernsten Sicherheitstools und Verschlüsselungsverfahren. So wird sichergestellt, dass Sie gegen Online-Betrug geschützt sind.

Bitte beachten Sie bei der Kreditkartenzahlung vorab folgende Punkte:

Die Zahlung via Kreditkarte ist bis zu einem Auftragswert von max. 2.000,- € möglich.

Die Versandkosten betragen 3 % vom Warenwert, jedoch mindestens 7,90 € je Bestellung.

Es können nur Produkte bestellt werden, die in der Verfügbarkeitsanzeige mit „grün“ (innerhalb von 48 Stunden versandfertig) gekennzeichnet sind.

Dieser Onlineshop akzeptiert nur deutsche Kreditkarten von Privatpersonen, geschäftlich genutzte Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

Eine abweichende Lieferadresse zur Rechnungsadresse ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Die Lieferung ins Ausland ist ebenso ausgeschlossen wie die Angabe einer im Ausland liegenden Rechnungsadresse.

Bei einer Kreditkartenzahlung wird ausschließlich Euro (€) als Währung akzeptiert.

Eine Lieferung an PACKSTATION bei gleichzeitiger Bezahlung per Kreditkarte ist leider nicht möglich.

Der Grund liegt in den Haftungsbestimmungen des von uns beauftragten Kreditinstitutes.

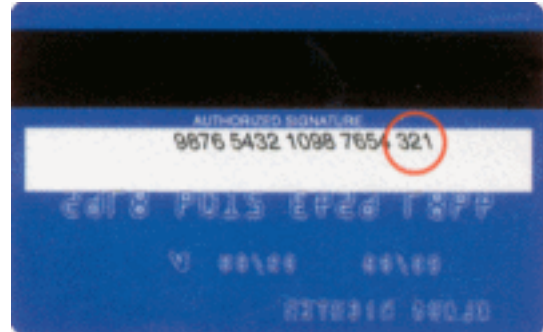
Die Verrechnung von internen Gutschriften ist bei Kreditkartenzahlung nicht möglich.

Kreditkarte

Häufig gestellte Fragen:

Worum handelt es sich bei der Kartenprüfnummer?

Die sog. „Kartenprüfnummer“ (CVC2 – Card Verification Code) ist der dreistellige Ziffernblock im Unterschriftenfeld auf der Kartenrückseite.



Diese zusätzliche, einfache Abfrage stellt sicher, dass keine betrügerisch erlangten Kartendaten missbräuchlich eingesetzt werden können, da die Nummer auf dem Belastungsbeleg nicht ausgedruckt wird. Durch die Kartenprüfnummer ist sichergestellt, dass die einkaufende Person auch tatsächlich im Besitz der Karte ist und nicht nur im Besitz eines Beleges oder der Kartennummer. Deshalb sind die drei Ziffern auch nicht auf dem Magnetstreifen der Kreditkarte gespeichert und lassen sich nicht aus der Kreditkartennummer errechnen.

Wann wird das Geld von Ihrer Kreditkarte abgebucht?

Ihr Kreditkartenkonto wird in dem Moment belastet, wenn die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde bzw. der Bestellvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

Was geschieht nach der erfolgreichen Transaktion?

Nach erfolgreicher Überprüfung Ihrer Daten erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung von titoco. Der Auftragswert ist zu diesem Zeitpunkt bereits auf unser Konto angewiesen.

Welche Daten bekommen wir bezüglich Ihrer Bestellung übermittelt?

Ausschließlich die Bank hat Zugriff auf Ihre Kreditkartendaten. Während der Transaktion prüft die Bank Ihre Kartennummer, Ihre Kartenprüfziffer und Ihre Adresse. Wir bekommen dann von der Bank über einen Datentransfer mitgeteilt, ob die Bestellung ausgeführt werden kann. Wenn dies der Fall ist, bekommen wir von Ihnen nur Name, Anschrift, Telefon und bestellte Artikel übermittelt. Diese werden selbstverständlich auch nach unseren Datenschutzbestimmungen streng vertraulich gehandhabt.

Versandkosten bei titoco.de



Faire Konditionen für die Lieferung nach ganz Deutschland.

Wieviel Sie für den Versand Ihrer bestellten Produkte bezahlen ist bei titoco.de an die entsprechende Zahlungsart gekoppelt. Bitte beachten Sie, dass die hier aufgeführten Versandkosten nur innerhalb Deutschlands gelten. titoco.de berechnet Ihnen keine Bearbeitungsgebühren.

	Standard	Lieferungen / Artikel > 29 kg
Vorkasse	7,90 €	38,00 € (Spedition)
Rechnung*	7,90 €	38,00 € (Spedition)
Sofortüberweisung	6,90 €	38,00 € (Spedition)
Kreditkarte	3 % v. Warenwert (jedoch mind. 7,90 €)	nicht möglich
Nachnahme	11,90 €	nicht möglich
Selbstabholer	3,90 €	3,90 €



Die oben genannten Versandkosten gelten pro Bestellung.



Teillieferungen seitens titoco.de sind für Sie kostenfrei.



Vergünstigte Versandkosten für Artikel aus Software; Tinte, Toner & Co.; Datenträger.



Alle ausgewiesenen Preise beinhalten 19 % gesetzliche Mehrwertsteuer.

- Bei Lieferung per Nachnahme wird zusätzlich ein Übermittlungsentgelt (2,00 €) von DHL erhoben, dieses ist nicht in unseren Versandkosten enthalten.
- Der zu zahlende Versandkostenbetrag wird automatisch im Warenkorb angezeigt.

**Rechnung: Diese Zahlungsart bieten wir ausschließlich Behörden und öffentlichen Einrichtungen.*






Unsere Versandarten



Versicherter Versand und schnelle Zustellung!

Die IT-HAUS GmbH arbeitet im Bereich Logistik mit den führenden Transportunternehmen zusammen und versendet Ihre Waren ausschließlich als dem Warenwert entsprechend versichertes Paket oder bei Sperrgut und größeren Abnahmemengen per Spedition. Durch die Versicherung der Ware entstehen Ihnen als Kunde keine weiteren Kosten. Unsere Logistiker wählen für Sie, je nach den Abmessungen und dem Gewicht der bestellten Produkte, das optimale Logistikunternehmen aus. So wird unsererseits eine schnelle und sichere Zustellung Ihrer Ware gewährleistet.

Folgend erhalten Sie noch einmal Ihre Vorteile auf einen Blick:

-  Versand als versichertes Paket
-  schnelle Lieferung innerhalb von Deutschland
-  titoco.de wählt für Sie das optimale Transportunternehmen
-  keine Zusatzkosten wie z.B. Bearbeitungsgebühren, Verpackungskosten, etc.
-  Sperrgut und größere Abnahmemengen werden per Spedition versendet

Merkmale Standardversand: (versichertes Paket)

- Zahlung per Sofortüberweisung (bis 2.100,- €) oder Vorkasse (bis 7.500,- €)
- Versand der Ware nach Zahlungseingang
- Versandbenachrichtigung per E-Mail
- Benachrichtigung und erneuter Zustellversuch bei erfolgloser Zustellung

Merkmale Versand per Nachnahme:

- Zahlung bei Empfang der Ware (Nachnahme)
- Der Rechnungsbetrag bei Nachnahmelieferungen darf maximal 2.500,- € betragen.
- Keine Lieferung an Paketstationen oder Feldpostlager.
- Versandbenachrichtigung per E-Mail

Merkmale Selbstabholung:

- Zahlung per Sofortüberweisung (bis 2.100,- €) oder Vorkasse (bis 7.500,- €)
- Bestellungen können von **Mo. bis Fr. von 15.00 - 18.00 Uhr** in unserer Verwaltung abgeholt werden:

IT-HAUS GmbH
c/o titoco.de
Industriepark Region Trier (I.R.T.)
Europa-Allee 26 - 28
54343 Föhren

- Aus Sicherheitsgründen wird die Ware nur nach Vorlage Ihrer Auftragsbestätigung/ Versandmail und Ihrem Personalausweis ausgehändigt.
- Nach Eingang unserer Abholbestätigung per Mail an Sie, liegt die Ware bereits am selben Tag zur Abholung bereit. Ohne diese persönliche Information, kann die tatsächliche Verfügbarkeit Ihrer Ware in unserem Abhollager nicht sichergestellt werden.
- Info für Abholung durch Dritte: Im Falle der Abholung durch eine dritte Person, benötigen wir zusätzlich die schriftliche Einverständniserklärung sowie eine Kopie des Ausweises des Bestellers.

Merkmale Packstation:

- Voraussetzung für den Empfang von Paketen an einer Packstation ist Ihre Anmeldung bei DHL.
- Bei Bezahlung per Nachnahme kann keine Lieferung an eine Packstation erfolgen. Speditionslieferungen sind ebenfalls von Lieferungen an Packstationen ausgeschlossen.
- Sollte eine Lieferung an die Packstation aufgrund der Größe der Pakete (60 x 35 x 35 cm) nicht möglich sein, wird Ihre Sendung an die nächstgelegene Filiale geliefert. Selbstverständlich werden Sie darüber per E-Mail / SMS von DHL informiert.
- Weitere allgemeine Informationen zur Packstation und zur Anmeldung bekommen Sie auf den Seiten der DHL.

Informationen zu Lieferungen ins Ausland



Leider sind aktuell seitens titoco.de keine Lieferungen in EU-Mitgliedsstaaten möglich. In Nicht-EU-Länder erfolgt, aufgrund der Kosten und einem sehr hohen Zusatzaufwand, generell kein Versand.

Eine Lösung zur Realisierung von Lieferungen in EU-Mitgliedsstaaten befindet sich bereits im Aufbau. Bei weiteren Fragen in diesem Bereich wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter von titoco.de. Dieser wird Ihnen alle offenen Fragen beantworten.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Produktverfügbarkeiten bei titoco.de

In unserem Online-Shop werden alle Produktverfügbarkeiten und Lieferzeiten täglich aktualisiert. Die Unterteilung erfolgt in drei Gruppen, die der folgenden Auflistung entnommen werden können. Bitte beachten Sie, dass die Symbole unverbindlich den wahrscheinlichsten Liefertermin angeben und unvorhersehbare Lieferengpässe bei Herstellern oder Lieferanten bzw. Zwischenverkäufe aus technischen Gründen im Lieferstatus der Produkte nicht berücksichtigt werden kann.



**Das Produkt ist ab Lager oder kurzfristig verfügbar.
Lieferzeit: 2-5 Werktage**



**Der Artikel wurde bestellt oder ist mittelfristig lieferbar.
Lieferzeit: 7-10 Werktage**



**Dieses Produkt ist zur Zeit nicht oder nur langfristig lieferbar.
Die Lieferzeit wird auf Anfrage genannt.**



***Die Abgabe unserer Produkte erfolgt nur in handelsüblichen Mengen.
Die Auslieferung Ihrer Produkte richtet sich nach der längsten Lieferzeit und erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Eventuelle Teillieferungen seitens titoco.de sind für Sie kostenfrei. Teillieferungen auf Kundenwunsch sind nicht möglich.***